# いきいき シルバー沼津

令和５年４月15日
第101号

(公社)沼津市シルバー人材センター
〒410-0867 沼津市本字千本1910番地の206
千本プラザ内
☎055-964-1153・FAX055-964-1156
https://palangel.jp/r2/us/numazu-sjc/
※右上のQRコードよりHPをご覧いただけます。
E-mail numazu.sjc@theia.ocn.ne.jp

[写真：沼津市提供]

ぬまづの宝100選 から

## 大瀬まつり

大瀬まつりは、春の日差しがきらめく中で華やかに開催される、大瀬神社の例大祭です。踊り船は、各地区から女装した青年達を乗せ、駿河湾の漁民の信仰を一身に集める大瀬神社への参拝に出航します。

勇み踊りを踊り、おはやしもにぎやかに岸壁に到着すると、船から海に向かって俵を投げ、それを泳いで拾った青年達が、神社に大漁と航海の安全を願って参詣します。

会員数　男性 720人　女性 321人　合計　1,041人(R5.3月末現在)

# 令和5年度　事業計画の概要

3月9日に開催された理事会において、令和5年度の事業計画が承認されました。基本方針並びに実施計画の主な概要は次のとおりです。

## ◆基本方針（概要）

「自主・自立、協働・共助」が当センターの理念。この精神に基づき、すべての会員が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、就業率の向上はもとより、生きがいづくりや健康づくり、社会参加の促進を図るべく、就業機会の確保・提供及び、会員の増強に努める。また、デジタル化の推進を図り、便利で身近なセンターとしての周知拡大に努めていく。

当センターが将来にわたり健全で安定的な運営を維持していくために、役職員、会員が一丸となって主体的かつ積極的に事業推進に取り組み、「健康で働く意欲旺盛な自主的活動団体」に向けて邁進するものとする。

## ◆実施計画（概要）

**【普及啓発活動】**

センターの周知やイメージ向上を図るため、ホームページによる情報発信や市の広報紙、リーフレットの活用等、効果的なPR活動に努める。

**【会員組織活動の活性化】**

地域組織や職群組織の強化を図ると共に、会員相互の連携と交流を深める取り組みを推進する。

**【会員の増強と研修】**

仲間づくりや生きがいづくり、社会貢献といったセンターにおける活動の魅力を発信し、会員増を図る。

就業機会の拡大を図るための技能講習会や、安全就業のための意識啓発など、様々な講習会等を開催する。

**【安全就業の推進】**

講習会の開催や巡回指導の実施などにより、事故の未然防止と安全就業の徹底を図る。

**【就業機会の拡大と公平・適正化の推進】**

人手不足分野や新たな地域ニーズを捉えて就業機会の確保に努めると共に、引き続き公平な就業機会の提供及び、適正な就業を推進していく。

## 理事会活動

### 沼津市に対し、財政支援を要望

1月24日、杉山理事長を始めとした理事7人が、賴重沼津市長並びに長田沼津市議会副議長を訪ね、令和5年度における公共事業の発注増など、シルバー事業に対する更なる協力と財政支援などについて要望を行いました。

### 第6回理事会（1／24）

【報告事項】

・正会員の入会（12月、1月分）
　男8人、女3人
・各部会及び委員会活動状況
・事業実施状況、事故報告ほか

### 第7回理事会（3／9）

【議題】

・事務局職員の給与及び旅費支給規程の一部改正
・事務局長の選任
・令和5年度事業計画、令和5年度収支予算ほか

【報告事項】

・正会員の入会（2月分）
　男6人、女4人
・部会及び委員会活動状況
・事業実施状況ほか

## 部会・委員会活動

### シルバーまつり実行委員会（2／3）

・事業実施状況、次年度計画ほか

### 公平適正就業推進委員会（3／3）

・「特定の業務」就業希望者の選考

## 【事務費等の変更について】

当センターでは、請負業務における事務費は、これまで7％（県内最低水準）で事業運営に当たってきましたが、経済情勢の推移等により、本年4月就業分から事務費を9％とすることとしました。

併せて、会員の配分金単価も、一部改定を行いました。

また、発注者のニーズに応え、請求内訳の明瞭化を図るために、道具使用料は1時間単位で計算すること（最低1時間）としましたので、併せてご承知下さい。

## 清掃ボランティア活動

３／16・17　16日に沼津御用邸記念公園に約80人の会員が参集し、また17日には戸田の中央桟橋付近に約20人の会員が参集し、それぞれ清掃ボランティア活動を行いました。

当日は天気にも恵まれ、落ち葉や枯れ葉、ごみなど、両日合計で約２５０袋分を回収しました。

▲沼津御用邸記念公園

戸田中央桟橋付近▶

## 沼津垣製作講習会

３／７～10　連続４日間のコースで沼津垣製作講習会を開催しました。「沼津垣の魅力再発見と次代への継承」を目的とした講習会で、平成７年度から続いています。参加者は女性１人を含む５名で講師は当センターの会員４名が務めました。伝統と特色ある沼津垣の製作技術を基礎から学び、見事な沼津垣が完成しました。

## スマホに関する井戸端相談会

２／21　会員研修会の開催に合わせ、会場前で会員向けに「スマホに関する井戸端相談会」を開催しました。

『スマホに不慣れで基本操作を確認したい』、『ラインなどの便利な機能を使って事務局からの仕事情報もタイムリーに受け取ることができるようにしたい』と、研修終了後には多くの会員が相談に訪れました。

## 高齢者の活躍を促進する人材育成に取り組んでいます

当センターでは、高齢者の一層の活躍を支援するために、就業技能の習得や就業機会の拡大を図るための講習会やセミナーを開催しています。

講習内容は実践的で、日常生活でも役立つ講座となっています。

## 介護スタッフ補助講習会

１／30～31　介護補助とは資格を持つ介護スタッフを側面からサポートする業務です。

介護及び生活支援の基礎、心身機能の低下予防体操などについて学びました。

## 暮らしの片づけセミナー

１／27　「薬と食の整理で健康な暮らしを」というテーマでセミナーが開催されました。

救急箱や処方箋薬の整理、食品管理等、暮らしをより快適にする片付け方を学びました。

## 会費納入について

**令和５年度の会費を４月末までに納入してください。**納入方法は、センターに来所していただくか、左記口座へ振り込みをお願いします。

**スルガ銀行**
**沼津セントラル支店**
**普通No.0010100**
※振込依頼人名の前に会員番号を入力してください。

※振込手数料は、各自でご負担願います。
※３月に就業された会員は、４月分の配分金から控除しますので納入の必要はありません。
※派遣会員は、賃金から控除できないため納入の必要があります。

## 新入会員を募集しています

会員の皆さんのお知り合いで、市内にお住いの60歳以上の方はいらっしゃいませんか。

会員の皆さんからの紹介がきっかとなり、入会説明会にご参加された方々も数多くいらっしゃいます。

お声掛け、よろしくお願いします。

安全管理委員会

# 安全就業の取り組み

## ◆事故ゼロを目指して

当センターでは、平成31年度に策定した「安全就業基本計画(計画期間5カ年)」に基づき、会員の安全就業の徹底に努めています。

この計画は、会員の安全意識の高揚と組織的な安全管理の推進を図ることにより、就業中の事故防止を目指しています。

安全管理委員会では、計画に基づき、毎年、安全教育や巡回調査、啓発活動等を実施しています。

ハンドブックは
いつも携帯していますか？

## 講習会開催のご案内

### ◆草刈り機取扱い講習会

・日時　5月25日(木)、9時～16時。雨天の場合は6月1日(木)に延期
・場所　沼津御用邸記念公園
・対象者　刈払機作業者安全衛生教育を未修了の会員、または再受講を希望する会員
・募集人数　20人(先着順)
・参加料　1500円(テキスト代)
・申し込み　4月28日(金)までに電話でセンター事務所へ

## 安全向上標語を募集

令和5年度の安全向上に関する標語を募集します。

▽テーマ　事故防止・健康管理
▽応募点数　1人2点まで
▽応募期限　5月15日（月）
▽応募方法　センターに持参、またはファックス、郵送で

入賞者（最優秀、優秀、佳作）には、表彰状と賞金を贈呈し、作品は定時総会や安全啓発活動に活用します。

また、国・県等の安全標語コンクールにも応募させていただきます。

## 安全心得10箇条

入会時に会員の皆さんに配布した「安全就業ハンドブック」には、安全心得10箇条を始めとした安全対策が載っています。常に携帯して安全就業に努めましょう。

①作業は安全第一を心がけ、急がずあわてず

②器具類は、使用前に必ず点検を

③服装・履物は、作業にあった動きやすいものに

④作業前は、軽い柔軟体操をして体をほぐす

⑤加齢による機能の低下を十分認識し無理をしないこと

⑥作業現場は常に整理整頓を心掛けること

⑦共同作業では合図、連絡を正確に

⑧帰宅するまで仕事のうち、交通事故に気を付けること

⑨健康には常に注意し、健康な状態で就業を

⑩仕事の前日には十分睡眠をとるように

会員研修委員会

# 接遇マナーを学ぶ 会員研修会を実施

## ◆130名の会員が参加

2月21日、千本プラザで、当センターの会員を対象に接遇マナーの向上をテーマとした研修会を開催しました。(有)グローの遠藤茂瑚さんを講師に迎え、午前・午後に分かれて約130名の会員が参加しました。

## ◆感じの良い人は得をする

基調講演では、接遇の基本と、トラブル回避のためのコミュニケーションの取り方について、具体例を挙げながら、注意すべきポイントを分かりやすく紹介していただきました。

講師：遠藤茂瑚氏

### ◎第一印象は最初の3秒～5秒間でイメージが決まる

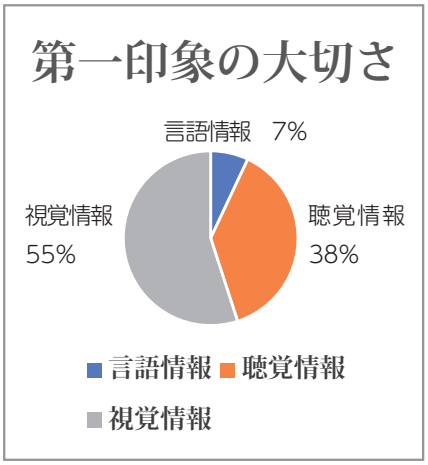
仕事のみならず日常生活でも、周囲の人と良好な関係を築いていくことは、快適で潤いのある生活を送る上で重要な要素です。

人の第一印象は、最初の3秒から5秒で決まり、そこで与えたイメージを後から変えることは難しいと言われています。

まずはこちらから印象の良い人になるよう心掛け、良好なコミュニケーションを図りましょう。

### ◎清潔な身だしなみと笑顔から

人と人がコミュニケーションをとるときに、言葉のみで伝わる情報は7％、声のトーンなど聴覚から伝わる情報が33％、視覚から伝わる情報が55％と言われています。




清潔、不快感を与えない、働きやすいなど、身だしなみに気を付け、ジェスチャーなどを交えながらゆっくりと話すよう心掛けましょう。

会場で会員も参加した
電話応対の実演講習

## ◆いつもの挨拶に一言加えて

仕事の依頼主は、シルバー人材センターの大切なお客様です。

仕事を円滑に進める上でも、お客様とのコミュニケーションは大切です。いつもの挨拶に一言加えるだけで、会話が広がりコミュニケーションを取りやすくなります。

## こんなとき、どうしますか

シルバーの仕事でありがちなケースです。それぞれ、対応について考えてみましょう。

**【ケース①　「駐輪場で整理しているシルバー会員の言い方が威圧的だ」と利用者に言われた】**

◎ときにはルール違反やマナーの悪い人がいることもあります。こちらが正しいことを言っていたとしても、言葉がきつかったり大声で言ったりすると相手は言われた事を受け入れにくくなります。丁寧な言葉遣いで冷静に対応しましょう。

**【ケース②　夏に草刈りの依頼を受け、丁寧に刈ったのに2週間後に「もう草が伸びている。刈り方が悪い」とお叱りを受けた】**

◎クレームになる前に「夏は草の伸びがとても早いですよ」などと丁寧な説明をしておけば良かった。

**【クレーム処理のポイント】**

まずは相手の言い分をよく聞き自分に非が無くても不快な思いをさせたことについて謝りましょう。誠意をもって話すことが大切です。

# 特集 いきいき輝く女性会員 ―第6回―

今回は、会社の事務所で始業前の屋内清掃などに従事している、女性会員の峯松さんにお話を伺いました。「短時間でも、週の半分はお仕事です」と、すてきな笑顔で迎えてくれた峯松さん。いきいきと充実した毎日を送られています。

峯松　幸子さん
（門池地区）

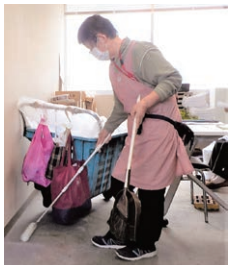
## Q 入会のきっかけは？

以前は市内の企業で看護師として長年勤務し、社員の皆さんの健康を見守ってきましたが、令和2年、退職を契機に入会しました。

知人からの紹介がきっかけでしたが、「まだまだ身体も健康なので働きたい。少しでも社会や人のために、そして何よりも自分自身の張りのある生活のために、何かできることがあるのでは」と思い、シルバーの説明会に参加しました。

## Q 仕事のやりがい、喜びは

仕事の時間帯が早く、最初は朝早く起きるのが大変でしたが、今ではもうすっかり慣れました。



10時頃に帰るのでスーパーも開いていますし、1日の残りの時間を長く有効に使えるのが嬉しいです。

一緒に働く仲間の方との何気ない会話の中で、新しいことを聞けたり相談しあえたり、そんなコミュニケーションが楽しいです。

若いころ、先輩に「仕事は『ホウレンソウ（報告・連絡・相談）』が大切だ」とよく言われましたが、いくつになってもそうだと思います。かたくなにならずに、人の言葉を受け入れる心が大切だと思います。職場で、70代後半で元気に頑張っている方からいただく言葉は、励みになりますしこちらも元気が湧いてきます。

## Q よく食べよく寝て健康に

年を取って食が細くなったという方もいますが「よく食べよく寝る」ですよね。少量でも3食バランス良く食べ、小さなことにくよくよしない、そして色々な事に興味を持つよう心掛けています。映画、特に邦画が好きで月2回は映画館に行きますね。

70代は老け込む時ではなく、現役時代の延長期間だと思っています。

## Q 友人達と1泊旅行もしたい

数名の友人達とJRの「さわやかウォーキング」によく参加しています。富士、伊豆、韮山と、近くにも良い所がたくさんありますし、歩いてからのランチが何といっても楽しみで、仕事や日常のストレス発散にはもってこいです。

コロナが収束してくれれば、少し足を延ばしたり、1泊旅行なんかにも行けたらいいなと思っています。

## 新会員の紹介（1月～3月）

※○内の数字は班番号

1 第一地区 ①保坂壽夫
①千秋直人
3 第三東地区 ②小林重雄
②佐野正幸④伊藤かな子
④高橋正男⑤後藤泰弘
4 第三西・我入道地区
②廣瀬守孝
5 第4地区 ②熊谷敏子
③加藤貴洋彦③増田薫
④髙水敏明
7 開北地区 ④岡﨑誠
8 片浜東地区 ③大川喜也
④土井弘子④藤島すみ江
10 今沢地区 ②山下嘉代子
③鈴木浩一⑤伊藤清美
11 門池地区 ②山下光洋
③長谷川忠⑤圓福辰己
13 金岡西地区 ①植松妙子
③中島サダ子
14 金岡北地区 ①小松原智樹
②星野富子⑤青木重之
15 大岡中地区 ①小野正道
16 大岡南地区 ①藤川正義
19 愛鷹西地区 ①厚木昭宜
②伊東高見③鈴木智雄

# シルバー フレンドリーショップ制度　開設！

シルバー人材センターの「会員証」を提示するだけで、様々な割引・特典サービスが受けられる「シルバーフレンドリーショップ（会員優待割引）制度」が始まりました。ぜひご利用ください。

この制度は、沼津市シルバー人材センターと優待提携を結び、登録していただいた「シルバーフレンドリーショップ（小売店、飲食店、サービス業等）」において、シルバーの会員証を提示することで、商品の割引や特典を受けることができる会員向けサービスです。

これは、会員に対する福利厚生の充実や会員登録の拡大を図ると共に、お店の集客や売り上げの向上、さらには地域経済の活性化につなげることを目的とするものです。

**【利用対象者】**

沼津市シルバー人材センターの登録会員

**【利用開始】**

令和５年４月１５日（土）から

**【利用方法】**

会員本人がサインプレートのある協力店で「会員証」を提示し、特典を受ける

**【利用可能なお店】**

優待サービスを提供していただける協力店には、左記サインプレートを掲示していただきます。

※協力店は今後ライン等でも随時お知らせします。

協力店サインプレート

## 「フレンドリーショップ」協力店

協力店は下記のとおりです。（4/15 現在）

○沼津・湯河原温泉 万葉の湯沼津館、グルメ街道竜宮市場（和真・喜多八・浜焼食べ放題漁師小屋・土産物店）

○雄大グループ：甲羅本店八宏園（沼津・富士）・ゆうが（沼津・三島）、赤から（沼津・三島・函南・富士・御殿場）カルビ一丁（沼津・大仁・御殿場）、イマさん（沼津・静岡）、吉祥庵・串家物語・大韓食堂（ららぽーと沼津）、ラジオシティー（沼津・三島・函南）、仕出し割烹しげよし沼津店、えびす家（富士）、ふたご呉服町店、松福呉服町通り店、蕎麦鷹乃（セノバ）、バンサン（浜松・富士）、雄大ゴルフセンター（熱函・清水町）、ゆうだい温泉（三島）

○仲見世商店街：婦人服ハラダ、婦人服アビオン、オオミヤ、プチナカノ、ジェニー、フォーシーズン・ギャラリー、アトリエ・ノンナ、仲見世スワニー、さつ摩、市川園

○グランマ上土本店、水口園、雅心苑金岡店、清光堂、だんごの美好、餃子の高千穂、武井牧場直営店、マルヤ水産沼津港直営店・沼津港直営２号店、松新、カフェ花めだか、みどり愛生薬局、東京堂みどり薬局

## 賛助会員紹介

沼津・湯河原温泉　万葉の湯
TEL：055-927-4126

新たに加入していただいた賛助会員さんです。「フレンドリーショップ」協力店としても登録していただきました。

21 三浦地区　①伊藤元直
①永田和代①青木幸枝
①青木文治①蔭島眞一
①鈴木長次①中田進
②小池清規③日高のぞみ

22 原東地区　④由利谷辰雄

23 原西地区　④鈴木康之

24 浮島地区　④伊藤公孔

シルバーマスコット「チエブクロー」

## 令和５年度～６年度 地域組織の役員が決まる

各地域の取りまとめ役である地区委員・班長が決まりました。センターと会員とをつなぐ懸け橋として情報連絡をお願いすると共に、センター運営の推進役として、会員相互の融和と親睦が図られるよう、各役員のリーダーシップに期待が寄せられます。

### 令和5年度～6年度　地域組織の役員（地区委員・班長）一覧　（太字は地区委員）

| 地区名 | 1班 | 2班 | 3班 | 4班 | 5班 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 第一 | 田中　利延（西条町） | **深澤　豊（真砂町）** | 川口　和子（平町） | 稲葉　達夫（山王台） | - |
| 2 第二 | 山田兼太郎（下一丁田） | 佐藤　雄吾（春日町） | **諸星　肇（千本）** | 髙村　昌貢（松下） | - |
| 3 第三東 | 中野　絹恵（八重） | 松本　俊雄（宮脇） | **宇津木宏臣（藤井原）** | 後藤　育三（塩満） | 小柴千代子（清水） |
| 4 第三西・我入道 | **大古田静夫（浜田）** | 杉山　敏雄（西島町） | 土屋　倍宏（山宮前） | 鈴木　恵子（江川） | 岩崎　正隆（稲荷町） |
| 5 第四 | 若林　肇（中瀬町） | 市川　政平（南本郷町） | 佐々木竹美（三園町） | **野口　次男（吉田町）** | - |
| 6 第五 | 米岡　実（杉崎町） | 渡邊　利昭（五月町） | **永倉　英五（庄栄町）** | 青木　雄二（大岡） | - |
| 7 開北 | 望月　薫（高島町） | 大嶋　正記（高沢町） | 海瀬　進（双葉町） | **大川　雅夫（沼北町）** | - |
| 8 片浜東 | 脇田雅司郎（東間門） | 小泉　裕（西間門） | **増山　榮司（西間門）** | 髙嶋　信男（小諏訪） | - |
| 9 片浜西 | 工藤　厚彦（大諏訪） | **渡邉　孝（松長）** | 和山　幸夫（松長） | － | - |
| 10 今沢 | 久保田吉英（今沢） | 神谷　和江（今沢） | **森　弘（今沢）** | 帯金美千代（今沢） | 伊藤　髙義（今沢） |
| 11 門池 | 吉田　昭夫（小林台） | 神田　泰廣（大岡） | 永島　良剛（岡一色） | 西川みゆき（共栄町）<br>６班　**阿部　光裕（岡宮）** | 川口　信行（岡宮） |
| 12 金岡南 | 川原　幸二（柳町） | 内村　隆志（沢田町） | **尾山　茂樹（新沢田町）** | － | - |
| 13 金岡西 | 後藤　修（中沢田） | **芹沢　孝友（西沢田）** | 宮代　俊幸（西沢田） | － | - |
| 14 金岡北 | **芹沢　一男（足高）** | 滝沢　章（高尾台） | 土屋　諭（岡宮） | 先本　京右（西熊堂） | 杉山伊三雄（西熊堂） |
| 15 大岡中 | **小松　洋一（大岡）** | 向笠　芳秋（大岡） | 内田　和彦（大岡） | 瀧本　弘文（大岡） | - |
| 16 大岡南 | 丸山　一治（大岡） | **中村須美子（大岡）** | 原田　周夫（大岡） | 太田　賢次（大岡） | - |
| 17 大岡西 | 鈴木　克政（大岡） | **新井　勇次（大岡）** | 市川　裕子（大岡） | － | - |
| 18 愛鷹東 | 内田小夜子（東椎路） | **大嶽　智（東椎路）** | 高遠　通敏（東椎路） | 藤池　眞澄（西椎路） | - |
| 19 愛鷹西 | 鈴木　守（東原） | 加藤　主彦（鳥谷）<br>**鈴木　孝志（鳥谷北）** | 杉山三佐男（青野） | 鍋島　洋子（青野） | 古屋　久（柳沢） |
| 20 大平 | **杉本　武司（大平）** | 矢込　昭宏（大平） | － | － | - |
| 21 三浦 | 久保田隆之（馬込） | **川端　重徳（口野）** | 永井　惠代（西浦平沢） | － | - |
| 22 原東 | 植松みや子（大塚） | 小野　隆（大塚） | **義村　智司（大塚）** | 高橋　誠（原） | 松浦　晃司（原） |
| 23 原西 | 長田　好夫（原町中） | **鈴木　芳信（原）** | 大橋　寿治（原） | 大隅留美子（西添町） | - |
| 24 浮島 | 横田　幸治（根古屋） | **野崎　哲男（井出）** | 植松　君夫（平沼） | 山本　昇（石川） | - |
| 25 戸田 | 増田　實穂（井田） | 佐藤　俊江（一色） | 野田　敏子（一色上） | 尾鷲　妙子（小山田） | **佐山　誠治（宮脇）** |

### 令和5年度事務局体制　担当業務・地区

後　藤　事務総括
門　口　総括補佐、総務・財務・予算、技能講習、沼津垣
大　木　空き家対策、インボイス、（三浦、戸田）
栗　田　会員研修、（今沢、愛鷹、原、浮島）
坂　井　安全管理委員会、（第三、開北、門池）
久保田　事業部会、ボランティア活動（第五、金岡、大岡、片浜）
野　村　総務部会、シルバーまつり、（第一、第二、第四）
山　下　総務、経理、庶務、派遣総括
中　村　地域組織、会員管理、（福祉・家事援助、訪問理髪）
日　吉　公平適正就業推進委員会、（公共事業）
田　村　会員拡大・受注開拓、（公共事業）
宇田川　会員拡大・受注開拓、広報活動、（大平）
佐々木　（公共事業）

### 定時総会開催のお知らせ

第73回定時総会を次のとおり開催します。

と　き　令和５年６月22日（木）、13時30分～

ところ　沼津市民文化センター小ホール

議案書は６月に配布予定です。