

## 「第2回 スマホに関する井戸端相談会」 実施報告書

1. 日時 2023年2月21日（火） 11：30～13：00  
 ※令和4年度会員研修会の、午前の部終了～午後の部開始の間で開催
2. 場所 千本プラザ地階 音楽ホールホワイエ
3. 目的
- デジタルデバイド解消
    - ・シルバー会員がデジタル化の恩恵享受
    - ・NSCのLINE公式アカウントの友だち登録者数拡大
  - デジタルサポーター認定者の育成及び活用
    - ・ドコモのスマホ教室講師にバックアップしていただき、デジタルサポーターとしての教えるスキル向上
4. 参加者 雄大(株) 高橋部長  
 吉野講師(ドコモショップスマホ教室講師)  
 望月講師(auショップエキスパート)  
 NSC 伊藤シルバー会員(ふじのくにデジタルサポーター)  
 水谷シルバー会員( // )  
 中村職員 ( // )  
 門口職員 ( // )  
 ※2名のシルバー会員デジタルサポーターは所用により欠席

### 5. 実施内容

#### 【事前広報活動】

##### ①会員研修会開催案内にチラシ挟み込み

- ・開催案内 …添付①
- ・「シニアにお勧めのアプリ4選」 …添付②

##### ②上記内容をホームページ及びLINE公式アカウントで公開

#### 【当日の実施結果】

##### ①相談会利用者 … NSC会員16名

※第1回の開催時(シルバーまつり)では3.5時間の開催で9名

##### ②利用者の相談内容

- ・迷惑メール、LINEのブロック …2名
- ・スマホカメラの使い方 …1名
- ・動画編集及びLINEで動画送信 …2名
- ・LINEのインストール方法 …1名
- ・アプリのダウンロード …6名  
 (辞書アプリ、天気アプリ、お勧めアプリ、メルカリアプリ)

## ②利用者の相談内容

- 画面の設定 …2名  
(文字の大きさ、照度、音量変更等)
- NSCのLINE公式アカウントの友だち登録方法 …2名
- LINEメッセージの使い方 …1名
- QRコードリーダーの使用法 …1名
- 電話帳の削除方法 …1名
- マナーモードの設定・解除方法 …1名
- デジタルカメラからスマホへの写真データ転送方法 …1名
- SNSの使い方 …1名
- iPhoneの拡大表示マークの消し方 …1名

## ③実施状況

- 3つのテーブルにスマホ講師とデジタルサポーターを各1名配置して相談者に対応し、2名の職員が会場前で呼び込み及び、相談者の各テーブルへの誘導を実施したが、一時は相談待ちが3名ほど発生した。
- スマホ講師の横に配置したデジタルサポーターからは「まだまだ人に教えるレベルには程遠いが、非常に参考になった」「次回も協力させてください」との感想を頂いた。
- 相談者からも謝辞や、『またやってください。友達にも紹介しておきます』との声も頂いた。

## 6. 今後の進め方

- 今回の開催で当センターとしてのスマホ相談会の形ができてきたように感じる。とはいえ細かい部分での改善余地沢山があるので、開催を継続しスパイラルアップしていきたい。
- 令和5年度は、雄大様様の協力を頂き、定期的なスマホ教室を早期に開催したい。

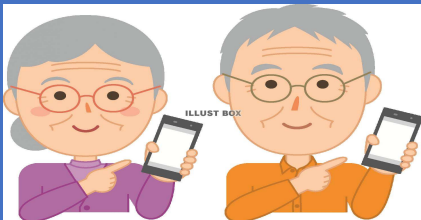
以上.



**会員研修会の会場前で開催します。  
お気軽にご利用ください!!**

# スマホに関する 井戸端相談会

**開催日時: 2月21日(火) 11:30~13:00**



**[対応者]**

- ・シルバー会員のデジタルサポーター
- ・ドコモショップのスマホ講師

## こんな方はいませんか？

- ・スマホで判らないことがあるけど、  
恥ずかしくて聞けない。  
聞く人がいない。
- ・スマホの専門用語が判らない。
- ・スマホでこんな事をしてみたい。
- ・ラインを使ってみたいけど  
使い方が判らない。
- ・スマホの地図アプリを使ってみたい。
- ・使いたいアプリがあるけど、  
ダウンロードできない! etc.

# シニアにお勧めのアプリ4選

《シユフー》



シユフーチャラシアプリなら  
全国約12万店舗以上の  
お得情報が無料で見放題！

いつでもどこでも  
無料でチャラシが見放題！

スマホやタブレットにアプリをインストールすれば、空いた時間に好きな場所をさっとチャラシがチェック可能。ムダなくお得GETできます。



《駅すぱあと》



【経路探索】



【路線図】



【運行情報】



【時刻表】



《マイポ》



歩数計Maipo - 毎日歩こうダイエット！

人気アプリでウォーキング目指せ1万歩



血圧ノート-血圧変化を記録！自動でグラフ化-

通院時に普段の血圧を簡単に伝えられます



※ダウンロードのお手伝もさせて頂きます。