

事務連絡
令和6年7月10日

シルバー人材センター事務局長様

静岡県シルバー人材センター連合会
就業開拓委員会 委員長

デジタルサポーター向けブラッシュアップ研修会開催のご案内

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、標記について、各シルバー人材センターの既存デジタルサポーター向けに研修会を開催する運びとなりましたので参加頂きますようご手配をお願いいたします。

なお、研修会にはグループワーク等のアドバイザーとして、当該センター職員の出席も重ねてお願いいたします。

記

- 1 対象者 令和4年・5年のデジタルサポーター認証取得者
- 2 日時・場所

地区	開催日	開始時間	開催場所	P
東部	7月23日(火)	13時15分	沼津市千本プラザ	有
中部	8月5日(月)	13時15分	静岡労政会館	無
西部	8月27日(火)	13時15分	豊田福祉センター	有

- 3 研修会内容等

- ・講師は静岡県から派遣される ICT エキスパート (高橋氏)
- ・研修時間は最大3時間(ネットトラブルの現状、緊急時のスマホ活用等々)
- ・グループワークを実施 (情報交換等交流を図る)

(参考)

デジタルサポーターブラッシュアップセミナー

講師:静岡県 ICT エキスパート 高橋史郎

第1部 セミナーの部

13:00

1. スマホの基礎・・・基本的な項目(仕組)について確認

- ・アプリとインターネット
- ・ワイハイ設定
- ・メールとメッセージ(ショートメールとメールの違い)
- ・ソフトウェアのアップデートについて
- ・ダウンロードとインストールの違い
- ・容量(ギガバイト)
- ・その他

2. 問題発生時の解決策(どこに問題があるのか?)

- ・最善の解決策を見つける。

3. 防災時のスマホ活用・・・SNS を利用した対応

- ・情報伝達
- ・安否確認

4. 相談対応・・・対応時の注意点

5. ICT の最新事情

- ・生成 AI
- ・チャット GTP
- ・その他

第2部交流会

15:30

- ・情報交換
- ・ZOOM の活用