

「スマホに関する井戸端相談会」 実施報告書

1. 日時 2022年12月11日（日） 10：30～14：00
※ぬまづシルバーまつりのイベントのひとつとして開催
2. 場所 千本プラザ地階 音楽ホールホワイエ
3. 目的 ●デジタルデバインド解消
・シルバー会員がデジタル化の恩恵享受
・NSCのLINE公式アカウントの友だち登録者数拡大
●デジタルサポーター認定者の育成及び活用
・ドコモのスマホ教室講師にバックアップしていただき、デジタルサポーターとしての教えるスキル向上
4. 参加者 [雄大株] 高橋部長、吉野講師(ドコモスマホ教室講師)
[NSC] 門口
※NSC会員のデジタルサポーター4名は所用により全員欠席

5. 実施内容

- ①相談会利用者 … NSC会員9名
- ②利用者の相談内容
- ・LINEアカウントの作成方法 … 2名
 - ・NSCのLINE公式アカウントの友だち登録方法 … 2名
 - ・LINEメッセージの送信方法 … 1名
 - ・スマホの画面照度変更方法 … 1名
 - ・メール着信拒否の設定方法 … 1名
 - ・QRコードリーダーの使用方法 … 1名
 - ・dポイントの利用方法（dアカウントの設定方法） … 1名

6. 反省事項

- ①残念ながらNSCのデジタルサポーターが参加できなかった。
- ・デジタルサポーターの教育については、1回の研修では経験/スキルとも不十分と認識しており、今回のイベントが経験/スキルアップの良い機会になればとの思いがあったが、4名とも所用で、参加できなかった。
 - ・上記の内容を踏まえ、県シ連に更なる研修/継続的な研修の開催を要望したい。

6. 反省事項

- ・5項②相談内容は、今後のイベントでの相談内容も含め「相談内容事例集」として蓄積し、デジタルサポーターにも共有していきたい。

②思うように相談者を集客できなかった。

- ・ざっくばらんな雰囲気、誰もが相談しやすい環境を狙い、イベント名の設定(井戸端相談会)や、会員が相談しやすいNSC会員であるデジタルサポーターの参加を図ったが、メインのイベント会場の横とはいえ、明るさ及び雰囲氣的に暗いイメージとなってしまった。
- ・LINE及びホームページで事前に利用を呼び掛けたが効果不足となった。また、当日の館内放送等の案内も必要であったと考える。

7. 今後の進め方

- 今回の実施結果としては反省事項が多く、満足できる結果でないが、3項に記載した目的を達成する手段としては有効と考えている。
- 6項の反省事項を確実に踏まえ、実施方法を改善しながら継続していきたい。また開催のタイミング(会員研修会?、入会説明会? etc.)についても検討する。

以上。



[会場全景]



[相談風景]