

2023年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

## 保護者アンケート結果概要

実施期間：2024年1月16日(火)～2024年1月25日(木)

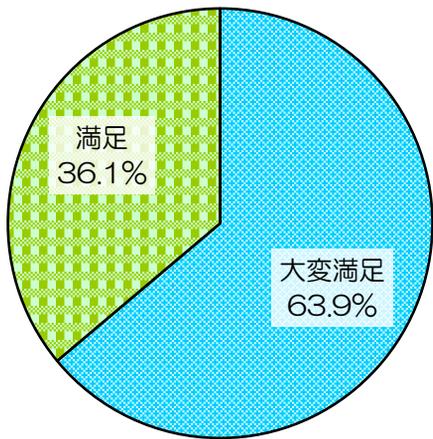
### アンケート全体についてのコメント

今回実施したアンケートには、保護者の方61人にご回答いただきました。  
保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が39人(63.9%)、「満足」が22人(36.1%)で「満足」以上の回答は合計61人(100%)でした。

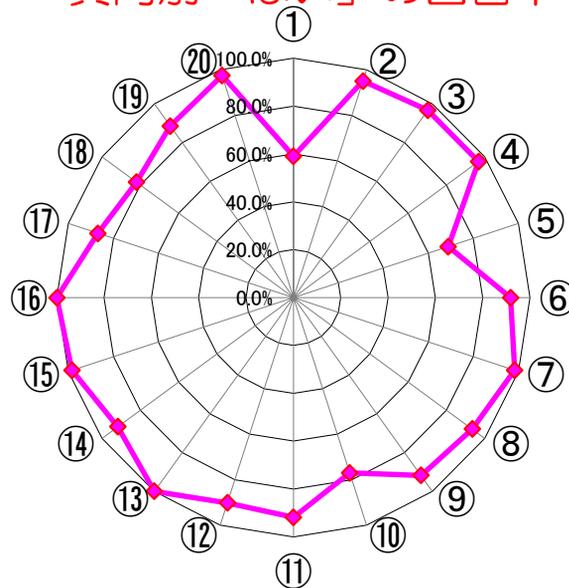
自由意見には「子どもの気持ちに寄り添って、やさしく、時に厳しく保育をいただいていると思います」「大好きな先生、おいしい給食が楽しみで、毎日うれしそうに保育園に通っています」「担任ではない先生も名前を覚えて、いつも挨拶してくださるので感謝しています」など、園に信頼を寄せる声が見られました。

質問別に見ると「保護者の話を聞く姿勢について」「職員の対応について」で100.0%、「お子さんの体調変化への対応について」「お子さんは保育園で大切にされているか」で98.4%、「入園の際の説明のわかりやすさ」で97.6%、「発達に合わせた活動・遊び」「身近な自然や社会との関わり」で96.7%の保護者が「はい」と回答し、満足度が非常に高い様子が読み取れます。

### 園に対する総合満足度の結果



### 質問別「はい」の回答率



#### 〈質問項目〉

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| ① 保育園の基本的な考え方をご存知か            | ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか                                |
| ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか    | ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか                               |
| ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか    | ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか  |
| ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか      | ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか                                     |
| ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか    | ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか                                 |
| ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | ⑯ 職員の対応は丁寧か  |
| ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か            | ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか   |
| ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか           | ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか                                 |
| ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か      | ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか                              |
| ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか        | ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか<br>(過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ) |

### 園からのコメント

この度は保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。皆さまからの温かいお言葉に、職員一同励まされました。同時に、保護者の皆さまが保育園を支えてくださっていることを実感いたしました。

今後も保育目標「明るく・正しく・なかよく・元気な子」の元、改善点を明らかにして、よりよい保育園となるよう努力してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※今回このアンケートを実施・集計いたしました。  
株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として、関東を中心に各自治体より認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

