

2022年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った株式会社学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：2023年1月18日(水)～2023年1月26日(木)

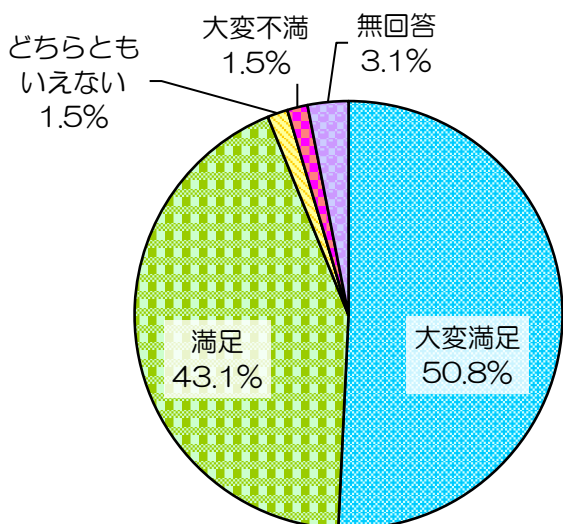
アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が33人(50.8%)、「満足」が28人(43.1%)で「満足」以上の回答は合計61人(93.9%)でした。

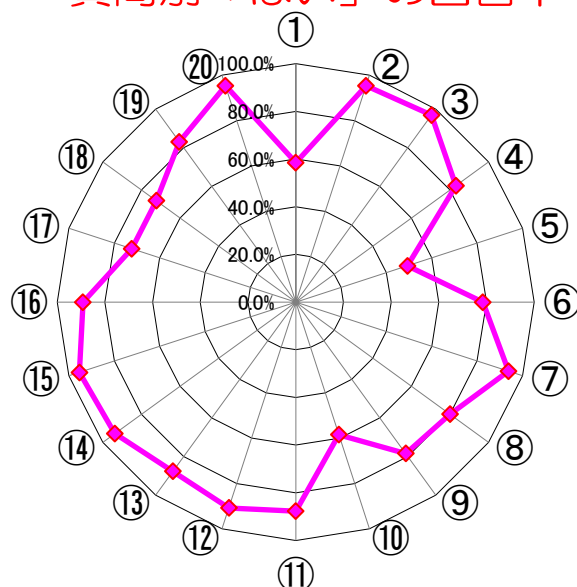
自由意見には「子どものためにいろいろな工夫や配慮をしていただき、感謝するばかりです」「感染症対応もしっかりされ、遠足などのイベントも柔軟に対応してくださり、ありがとうございました」「子どもが毎日楽しそうに通っています。先生方がていねいに接してくれているからだと感謝しています」「不安に思ったことを相談した際、すぐにご対応してくださりととても安心しました」「先生方が温かく迎えてくださり、一人ひとりの子どもの気持ちを受け止め、寄り添っていると思います」「動画配信の取り組みもありがたいです」など、園に信頼を寄せる声が見られました。

質問別に見ると「活動や遊びについて」で96.9%、「提供される食事について」「お子さんが保育園で大切にされているかについて」で95.4%、「入園の際の説明について」で95.3%、「お子さんの体調変化への対応について」で93.8%の保護者が「はい」と回答し、満足度が高い様子が読み取れます。また、「外部の苦情相談窓口について」では「はい」の回答が83.1%と、苦情窓口の周知度が高い様子がうかがえます。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ① 保育園の基本的な考え方をご存知か | ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか |
| ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか |
| ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか |
| ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか |
| ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか | ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか |
| ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | ⑯ 職員の対応は丁寧か |
| ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か | ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか |
| ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか | ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか |
| ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か | ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか |
| ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか | ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか |
- (過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

園からのコメント

この度は保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。新型コロナウイルス感染症蔓延防止対策へのご協力感謝いたします。

本年度から園生活の動画配信を新たに取り入れ、開かれた園を目指してきました。今後も教育・保育内容・状況等を保護者の皆さまに伝えながら、楽しい園づくりをしていきたいと思っております。

どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※今回このアンケートを実施・集計いたしました。株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として、関東を中心に各自治体より認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

