

保護者アンケートのご意見・ご要望及び今後に向けて

なかいず認定こども園

アンケートへの回答ありがとうございました。皆様のご協力に感謝いたします。

「コロナ禍で大変な事が多々あったと思いますが、子供達が安心して通えるよう御尽力頂き、ありがとうございました。」など園の活動について、多くの方からご理解をいただきました。応援のお言葉を書き込んでくださる皆さんも多く、今年度もほとんどの項目について高い評価をいただきました。ありがとうございました。

今後も保護者の皆様からいただいたアンケート(運動会を含め)を参考に改善に努めると共に、園の保育・教育方針や内容をご理解いただけるようにお伝えする方法も考えていきたいと思えます。以下に、改善を求める声につきまして、園としての対応をお示しいたします。ご理解よろしく願います。

**①下のクラスの役員が毎年知らない内に決まっています、役員やりたいのに出来ません、いつ、どの先生に伝えればいいのかわかりやすくしてほしい。 というご意見について**

保護者会のクラス役員決めは、例年三学期に行う保育参観の日の前後を利用して現役員の皆様が選考について呼びかけていらっしゃるようです。ご不明な点がありましたら、現役員さんに直接質問されるのが一番良いと思います。担任がその仲立ちをすることは可能です。

ただ、選考につきましては、原則として園としては直接は関わりません。これは、保護者会の主体的な運営を守ることにつながるからです。しかしながら、現役員さんが、次期役員さんの選考決定をスムーズに進めるためのお手伝いや、印刷、メールを利用した広報については今後も協力させていただきます。

**②危機管理に関して、玄関から入った時に職員室の先生方が全員背を向けていることも多く、不審者、侵入者に対しては無防備に見えて少し不安に感じることがあります。 というご意見について**

ご心配をおかけしまして大変に申し訳ありませんでした。ご指摘の通り、職員室の配置が玄関の出入りを常時監視出来るようにはなっていません。午前中など、業者の方のみが出入りする時間帯の扉の開閉音には気を遣っているのですが、保護者の方が出入りする時間帯は、注意が不足する場面も多かったと思います。職員の業務の関係から、常に出入りを監視するような役割を持つ職員を配置することは出来ませんが、次のような対応を徹底していきたいと考えています。

- ・玄関の扉は施錠はしませんが原則として閉めておき、職員室では扉の開閉音に十分気をつけながら作業を進める。
- ・業者には、来訪時のインターホン利用を徹底するよう呼びかける。
- ・17時30分以降の時間帯では、玄関の施錠を進めていますが、これ以外にも職員室が手薄になるときには、玄関の施錠をする。

**③絵の具など服を汚してしまう(落ちない)遊びをする時は事前に連絡がもらえると助かります。 というご意見について**

畑に行くときなど、靴や洋服が汚れそうなどときには、あらかじめ連絡するように心がけてきましたが、漏れがあったようで申し訳ありませんでした。子どもたちは、夢中になると思いきり活動しますので、おろしたての洋服などが汚れてしまうこともあります。がっかりさせてしまい申し訳ありませんでした。洋服などが汚れてしまう可能性が高い活動内容がある場合には、引き続き事前の連絡をきちんとしていきたいと思えます。ただ、子どもの思いが膨らんで、予定していた内容と異なって汚れやすい活動へと発展する場合もあり、完全に汚れを防止することはできません。できましたら、汚れても良い服装で登園していただくとありがたいです。

**④園庭の芝を人工芝ではなくちゃんとした芝にしてもらいたい。人工芝だと転んだ時に擦り傷になりやすい。 というご意見について**

園庭の人工芝を、土のグラウンドや一面の芝生に変えてほしいというご意見は、本園の開園当時から要望の声として何回か出されているようです。確かに、人工芝で転ぶと、擦り傷が出来てしまうことも多いです。しかし、この要望については、以下の理由で実現することが難しいことをご理解ください。

・本園開園時の、地元の方々との約束の中の一つである

この付近は一年を通して、強い風が吹き抜けるので園庭が土であると周辺へ土埃が飛散してしまうので、埃の出ない園庭にしてほしいということで、人工芝の園庭に決まったようです。

・芝生の庭は管理が難しく、毎日の利用によって芝生自体が枯死消失してしまう

芝生の上で毎日遊べたらこれが一番ですが、芝生の管理はとても難しく、毎日この上で園児が遊ぶと、数ヶ月で芝生自体がなくなってしまいます。乳児園庭も開園時には一面の芝生でしたが、現在はほとんど消失しています。芝生の種類にもよりますが、芝生を健全な状態に保つのは、園庭を分割し養生する場所のローテーションをして一定期間立ち入り禁止にしたり、芝生を育てるための肥料をまいたり、雑草の除草のための特別な除草剤をまいたりしなければなりません。これらのことは、できるだけ広い場所で毎日伸び伸びと遊びをさせたい園の方向性とは相容れないことです。（以前田方地区内の小学校でも、運動場に芝生をはる試みをした学校が複数ありました。子どもたちが遊ぶとすぐ芝生が痛むので、芝生を養生するために運動場に立ち入り禁止場所を設けたり、芝生の上で走らないようにしたりしたところ、子どもの運動能力が明らかに低下したという例もあり、芝生の運動場として残っている学校は今はありません。）

これらのことから、擦り傷や怪我などをした場合の手当や消毒など、安全衛生面の配慮を徹底しながら人工芝の上で、楽しく遊ばせていきたいと考えています。

**⑤「どちらでもない」や「わからない」の項目が欲しいです。どれにも当てはまらないのに、どれかにチェックしないといけない項目がいくつかあるので正しい回答にはなりませんでした。**

**というご意見について**

一般のアンケートの種類によっては、選択肢の中に「どちらでもない」「わからない」の項目があるアンケートもあります。また、意図的に「どちらでもない」等の選択肢をなくしたアンケートも多く実施されています。どちらにもメリットとデメリットがあることが知られています。簡潔に言えば「どちらでもない」等の中立的な立場の意見を尊重する場合には前者、「はい」か「いいえ」の方向性を持つ意見を尊重する場合には後者を選ぶことになります。本園のアンケートは後者の考え方で実施しています。園評価が、次年度の活動へつながるように方向性を確認したいからです。分かりにくい質問もあろうかと思いますが、その場合には「どちらかといえば〇〇」という選択肢で近い方を選んでいただいて結構です。アンケートは来年度もほぼ同様の質問となりますので、今年分かりにくかった質問の内容については、来年度の園の実践をじっくりご覧いただいておりますようお願いいたします。

**⑥園でどのくらいの時間、テレビやYouTubeを観てるのか気になります。**

**というご意見について**

本年度の始めに、インターネットに直接つなげることが出来る大型テレビを購入することが出来、それ以降利用について試行錯誤してきました。最初は、歌やダンスなどのお手本として視聴したり、動物や野菜などについて詳しく知りたいときに動画を見たり、英語の活動の時に動画を見ながら歌ったりしていました。

現在では、そのほかにも年少や年中児では給食の食べ方に個人差が出てしまった場合、早めに片付けが出来た子がある程度まとまって10分程度時間調整のために見たり、おやつを食べた後の乳児が15分程度見たりしています。また、17時30分ぐらいからはお迎えが来る時刻まで視聴している子もいます。いずれの場合にも、視聴している番組は、子どもたちの希望も聞きながら職員が決めています。内容としては、保育士や保育の実践がある作者が創った番組や、英語の歌や英語の子ども用番組などが多いです。

⑦先生方には、普段から感謝が絶えないのに、普段から伝える方法がもっとあれば、とおもっています。この連絡アプリを使って、園長先生等に意見を送れるようなシステムは作れないでしょうか？ というご意見について

連絡アプリの活用についてのご意見ありがとうございます。本園では「バスキャッチ」というシステムを利用していますが、通常の料金とは別にオプション料金を支払うことで「連絡帳」の機能が利用できるよう。現在、紙の連絡帳を使っていますが、これを止めて、アプリに切り替えるかどうかを検討中です。（メリットとデメリットがありますので、すでに利用している園の情報などを探しています） 結論が出るまで今しばらくお待ちください。

アプリ利用ではなく、お子様の送迎の折りでお時間のあるときに、直接園長などに声をかけをいただくことも歓迎しています。職員室に在室していることが多いですから、是非お立ち寄りください。

また、アナログな方法で恐縮ですが、園の玄関に右の写真の通り、「ご意見箱」と「ほめほめカードポスト」を用意しています。

「ご意見箱」には、園に関すること全般に対するご意見や要望など何でもご記入いただき投入してください。紙も鉛筆も横の紙の箱の中に入っていますが、ご自宅で別の紙に書いていただいたものでもかまいません。記名でも無記名でも良いのですが、記名していただくことで事情がより詳しく分かりますので、園の対応も早くなりお返事も直接することが出来ます。

「ほめほめカードポスト」には、園に関することで「いいなあ」と感じたことを書いてください。子どもたちの頑張りでも、園内の掲示物などについてでも、職員の様子でも、行事についてでも何でも結構です。子どもたちに関することで、良いことは担任等を通して本人にも伝わるようにして、自己肯定感を高めていくこともできます。

なお、「ご意見箱」「ほめほめカードポスト」などでいただいたご意見・感想は、個人情報に十分配慮しながら園だよりなどで紹介したり、園関係者評価委員へお知らせしたりしていくことがあります。その場合には事前にご連絡をいたしますのでよろしくお願いします。



今後も保護者の皆様と連携し、子どもたちがより安心してより楽しく過ごせるようななかで認定こども園にしていきたいと思ひます。

これからもご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。