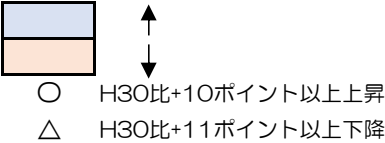


保護者アンケート集計結果

※評価 A : と思う B : どちらかといえばそう思う C : どちらかといえばそう思わない D : そう思わない

評価項目	前年比較		A		B		C		D		A+B		C+D	
			H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1
保育方針・目標		保護者に保育・教育方針や目標をわかりやすく伝えている。	42.6	40.0	47.2	52.0	10.2	6.0	0.0	2.0	89.8	92.0	10.2	8.0
		保育者が連携協力して保育に取り組んでいる。	51.9	57.0	43.5	39.0	4.6	1.0	0.0	2.0	95.4	96.0	4.6	3.0
活動内容		家庭的な温かい雰囲気での保育に努めている。	60.2	64.0	35.2	33.0	4.6	1.0	0.0	2.0	95.4	97.0	4.6	3.0
		子ども一人一人の個性（良さや可能性）を大切にしている。	53.7	60.0	43.5	33.0	2.8	6.0	0.0	1.0	97.2	93.0	2.8	7.0
		子どもが自ら考えて遊びに取り組もうとする気持ちを育てている。	64.8	64.0	33.3	31.0	1.9	4.0	0.0	1.0	98.1	95.0	1.9	5.0
		外遊びやリズム遊び等で楽しく体力をつける工夫をしている。	65.7	63.0	30.6	32.0	3.7	4.0	0.0	1.0	96.3	95.0	3.7	5.0
		あなたの子どもは、園での生活を楽しんでいるようである。	63.9	73.0	31.5	24.0	3.7	3.0	0.9	0.0	95.4	97.0	4.6	3.0
心の育ち	○	子どもが礼儀正しくなるように育てようとしている。	38.0	49.0	53.7	46.0	6.5	4.0	1.9	1.0	91.7	95.0	8.4	5.0
	○	子どもが生き物や植物を大切にしようとする心を育てようとしている。	49.1	65.0	48.1	30.0	2.8	4.0	0.0	1.0	97.2	95.0	2.8	5.0
	○	友だちと仲良くする気持ちを育てようとしている。	55.6	75.0	41.7	23.0	2.8	1.0	0.0	1.0	97.3	98.0	2.8	2.0
		してはいけないことなど、ルールを覚える態度を育てようとしている。	60.2	62.0	37.0	35.0	2.8	2.0	0.0	1.0	97.2	97.0	2.8	3.0
支援内容・方法	○	笑顔で、子どもの目線に立って話しかけている。	55.6	70.0	43.5	26.0	0.9	3.0	0.0	1.0	99.1	96.0	0.9	4.0
	○	子どもに温かい言葉づかいや優しい態度で接している。	62.0	74.0	37.0	23.0	0.9	2.0	0.0	1.0	99.0	97.0	0.9	3.0
		ほめながら、子どもの意欲や自信を育てるように接している。	64.8	71.0	33.3	26.0	1.9	1.0	0.0	2.0	98.1	97.0	1.9	3.0
安全・環境整備	○	遊具、施設等の安全や事故防止に努めている。	54.6	61.0	42.6	32.0	2.8	7.0	0.0	0.0	97.2	93.0	2.8	7.0
	○	子どもが室内で安心して生活できるように、清潔にしている。	61.1	72.0	34.3	27.0	3.7	1.0	0.9	0.0	95.4	99.0	4.6	1.0
	○	地震、火災、不審者等危機管理に関する対策を行っている。	49.1	63.0	48.1	33.0	2.8	3.0	0.0	1.0	97.2	96.0	2.8	4.0
	○	子どもにとって楽しんで遊べる環境をつくっている。	51.9	74.0	44.4	22.0	3.7	3.0	0.0	1.0	96.3	96.0	3.7	4.0
	○	保護者にとって親しみやすい環境をつくっている。	45.4	57.0	45.4	35.0	6.5	5.0	2.8	3.0	90.8	92.0	9.3	8.0
食事	○	子どもが楽しく食事をする環境づくりに努めている。	54.6	66.0	41.7	31.0	2.8	3.0	0.9	0.0	96.3	97.0	3.7	3.0
	○	子どもの成長やアレルギー等健康状態に応じた食事を考えている。	60.2	74.0	37.0	25.0	1.9	1.0	0.9	0.0	97.2	99.0	2.8	1.0
	○	あなたの子どもは、ランチの時間を楽しみにしてい	63.9	76.0	30.6	20.0	4.6	3.0	0.9	1.0	94.5	96.0	5.5	4.0
職員の服務		職務にふさわしい身なり、節度のある行動・態度がとれている。	60.2	67.0	34.3	30.0	3.7	2.0	1.9	1.0	94.5	97.0	5.6	3.0
情報管理・発信		連絡帳や便りでは保護者の立場を考慮して適切な内容を伝えている。	61.1	69.0	30.6	26.0	8.3	4.0	0.9	1.0	91.7	95.0	9.2	5.0
	○	文書や会話を通して、子どもや園の情報を発信している。	49.1	61.0	43.5	33.0	5.6	4.0	1.9	2.0	92.6	94.0	7.5	6.0
		プライバシーを侵害する情報を発信していない。	66.7	66.0	27.8	26.0	2.8	6.0	2.8	1.0	94.5	92.0	5.6	7.0
家庭・地域		保護者の意見や相談を聞きやすい体制を取っている。	46.3	49.0	42.6	36.0	8.3	9.0	2.8	6.0	88.9	85.0	11.1	15.0
一時預かり保育	○	一時預かり保育を受け入れやすい体制を取っている。	30.6	49.0	55.6	38.0	8.3	9.0	5.6	4.0	86.2	87.0	13.9	13.0
英語教育	—	英語指導の外国人と触れ合うことで外国語に親しむようになった。		68.0		27.0		3.0		2.0	0.0	95.0	0.0	5.0



	意見	クラス
1	保育士という、大変なお仕事なので、シルバー人材やボランティアなど、多様な年齢層を保育に参加させて頂けると、子供にとっても、先生方の仕事量に対しても、余裕が出来て、良いと思います。いつも先生方には、温かく子供達を迎え入れてくださり、本当に頭が下がります。少しでも先生たちが働きやすい環境を作って頂ければと思います。いつもいつも、感謝しております。これからも、よろしくお願い致します。	0歳児
2	土曜日保育の申し込みが15日と早めになるのでできればもう少し待っていただけると助かります。	1歳児
3	いつも温かい保育を、ありがとうございます。行事毎にアンケートを取って、保護者の意見を汲み取ってくださり、とてもありがたく思います。いつも感じるのですが、感染予防等を熱心にやってくくださりますが、保育者である、先生方の感染に関しては、保護者への報告が必要か疑問です。かなり重篤な感染でない限り、不要に思います。先生方の感染後の復帰を考えると、かわいそうに思います。ただでさえ、職場の方々に迷惑をかけているという気持ちでしょうから。ですので、保育者である、先生方の感染に関する報告は、控えることは可能なのでしょうか。可能でしたらご検討お願いしたいです。	2歳児
4	写真とかもそうですが、子供にとって何が思い出に残るのかななどを考えて、行事ごとを出来たら、もっと、楽しい園になるような気がします。	年少
5	親が子どもの性質をわかっていることが前提で、預かってもらい社会を学ぶ場で先生たちが私の育児に手を貸してもらえることが出来る、これが園の形だと思っています。下の子が大変で日々いろんな事にダメとばかり言う状況の中、園や先生たちにたくさんのことを学ばせてもらえるのでただただ感謝です。	年少
6	壊れてる所があるので直した方が良いと伝えたが直っていない。	年中
7	いつも先生方の温かさに支えられて、子育てや自分の仕事ができていると感じています。感謝の気持ちでいっぱいです。	年中
8	先生方にはいつも感謝しております。運動会や発表会の度に保護者から色々な意見があり残念です。園の方針がもっと伝わっていると捉え方も変わってくるのではと思います。保護者ももっと協力して、子どもにとってより良いこども園にできたらと思います。	年中
9	発表会でも気になったのですが、髪の毛を染めている園児が昨年と変わらずいて、あのような園児が増えない事を願います。	年中
10	連絡帳に対する個人情報の意識が薄いと思う。他の家庭に間違っていってしまった時の対応に緊急性を感じず驚いた。	年中
11	最近、朝の玄関での先生のお出迎えがなくなった。お忙しいとは思いますが、できれば玄関で出迎えてもらいたい。防犯対策としても誰かにいてもらいたい。子供が行きたくなくて逃げようとしたり、靴を脱がなかったり履かなかったり、玄関で戸惑っているお母さんをみかけます。先生がいてくれたら助かると思います。	年長
12	担任の先生には、子どもの様子をよく見ていただき、感謝しておりますが、園には思う事があります。アンケートなどで、要望など伝えても、保護者に寄り添っていくという姿勢が見られませんでした。なにかいずこども園開園から、楽しみに、期待をしておりましたが、三年間お世話になり、最終的にはアンケートを書こうという気持ちがなくなりました。こんなに田舎で土地もたくさんあるのに狭く、環境のよい中伊豆で、草木の一本もない人工芝の園庭。真夏に木陰もなく外では遊べない。残念でなりません。もう、卒園なので三年間我慢をしていたことを伝えたいです。	年長
13	感染症が流行る時期はマスク着用、うがい、手洗いを徹底してほしい。	年長

保護者アンケートのご意見・ご要望及び今後に向けて

令和2年3月16日
なかいず認定こども園

アンケートへの回答ありがとうございました。皆様のご協力に感謝いたします。
ほとんどの項目に対して昨年と変わらぬ高い評価をいただきました。このように高い評価を得られたのは開園から3年目になり園児もこども園の環境に慣れ、落ち着いて生活できてきたこと、昨年度の反省を活かしながら、研修テーマでもある「夢中になって遊ぶ子～観る・待つ・心に寄り添う援助～」を職員間で意識して取り組んできた結果だと思えます。

今後も保護者の皆様からいただいたアンケート(運動会・発表会も含め)を参考に改善に努めると共に、園の保育・教育方針や内容をご理解いただけるようにお伝えする方法も考えていきたいと思えます。

～いただいたご意見に対して～

◇職員の感染症報告に関しては、控えた方が良いというご意見がありました。

こども園では感染症が出た場合は、保健所や県に報告の義務があります。今後もメールなどでご家庭へ連絡する方法をとっていきます。

◇連絡帳など持ち物の入れ間違いがあり、個人情報の意識が薄いという意見がありました。
職員間で原因や対策などを話し合うと共に、法人の安全委員会にも報告をし検討してきました。支度が終わるまで見届ける、保育者が再確認する、二重のチェックをするなど対応をしています。持ち物の入れ間違いをなくすよう職員一人一人が意識をもち取り組んでいきたいと思えます。

◇登園時、玄関に誰もいないことがある。防犯対策としても誰かにいてもらいたいと意見がありました。毎朝、明るい挨拶を交わすことは気持ちの良いものです。できる限り玄関で子ども達を出迎えるようにしていきたいと思えます。

今後も保護者の皆様と連携し、よりよいなかいず認定こども園にしていきたいと思えます。
ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。